

Die ersten Schritte mit Vetstoria:

## Online Buchungs- und Automatisierungsplattform in Echtzeit für

Vetstoria wurde von Tierärzten gegründet und ist eine Echtzeit-Online-Buchungsplattform, die Ihre PIMS-Verfügbarkeit aufnimmt und sie Tierhaltern über Ihre Website anbietet. Sie ist vollständig automatisiert und wird auf der Grundlage der Verfügbarkeit und der Präferenzen Ihres Teams eingerichtet, sodass Tierbesitzer jederzeit selbst Termine buchen können - und das auf jedem Gerät.



### Vetstoria hilft Ihnen:

- ✓ das Anrufvolumen zu reduzieren
- ✓ HaustierbesitzerInnen zufriedener zu stellen, da keine Wartezeiten für Terminbuchungen
- ✓ Ihre Praxis zu digitalisieren



“

Vetstoria hat unsere Arbeit bei Calder Vets stark beeinflusst. Das Buchungssystem hat den Druck auf unseren Telefonleitungen und Mitarbeiter verringert. Wir haben einen Anstieg der positiven Kommentare über unseren Feedback-Service seit der Nutzung von Vetstoria, vor allem in Bezug auf die Einfachheit der Buchung und die Reaktionszeiten.

”

Danielle Cooper  
Praxismanagerin bei Calder Vets

### Was erhalten Sie von Vetstoria?

#### Synchronisierung von Terminen mit Ihrem PIMS in Echtzeit

Termine und Ärztekalender werden mit Ihrem PIMS in Echtzeit synchronisiert, so dass manuelle Bestätigungen oder Telefonanrufe nicht mehr notwendig sind.



#### Hinzufügen von Regeln zur Anpassung der Verfügbarkeit

Richten Sie Ihre Terminarten, die Terminanzahl Begrenzungen (maximale Termine), Kundenstatus und mehr ein, um die Kontrolle über Ihren Zeitplan zu erhalten. Sie können sogar das Design des Buchungs-Widgets ändern, um es an Ihre Praxis anzupassen und gleichzeitig Barrierefreiheit im Internet zu bieten.

#### Verringern Sie die Zahl von "No Shows" mit Online-Zahlungen

Erheben Sie eine Anzahlung oder die gesamte Zahlung während des Buchungsprozesses, um den Zeitaufwand für Zahlungseinziehungen und Nichterscheinen zu verringern.

