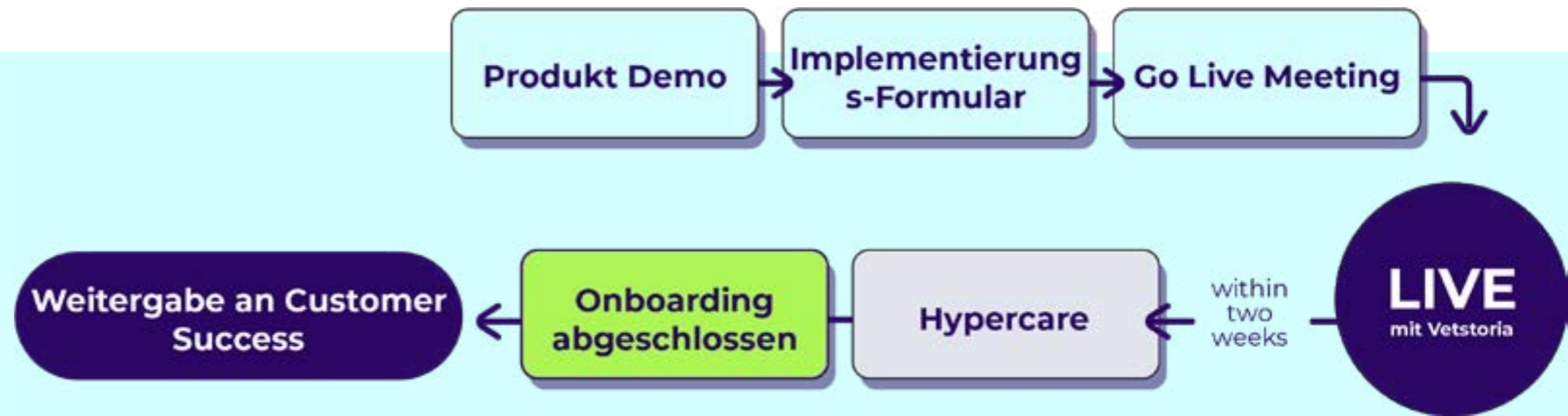


Wie einfach ist es, mit Vetstoria online zu gehen?

Standard onboarding

Beim Standard-Onboarding zielen wir darauf ab, innerhalb von 30 Tagen mit Ihrer Praxis oder Klinik live zu gehen.

Sie müssen lediglich ein Formular ausfüllen und an einem Meeting teilnehmen. Um loszulegen, ernennen Sie Ihren Vetstoria Champion. Dies ist das Teammitglied, das die Koordinierung mit Ihrer Zentrale übernimmt, um Vetstoria in Betrieb zu nehmen. Sie möchten mehr über den Champion erfahren? Lesen Sie [hier](#).



Beim Standard-Onboarding zielen wir darauf ab,

- ✓ Teilen Sie uns Details über Ihre Praxis und die wichtigsten Anforderungen mit
- ✓ PIMS-Details

Go-Live-meeting 60 or 90 Minuten - je nach Umfang

- ✓ Einweisung des Teams
- ✓ Überprüfen und Verfeinern der Einrichtung
- ✓ Durchführung von Testbuchungen, um sicherzustellen, dass alles richtig funktioniert

Gehen Sie live!

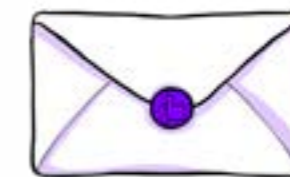
- ✓ Setzen Sie sich mit Ihrer Netzwerk-/Unternehmenszentrale in Verbindung, um live zu gehen, und Sie sind bereit, Vetstoria zu nutzen!

Hypercare-Phase

- ✓ Während der Hypercare-Phase, wird Ihr persönlicher KundenbetreuerIn auf Ihre Fragen oder zusätzliche Änderungen eingehen. Dies gilt für einen Zeitraum von 2 Wochen, nachdem Sie live gegangen sind. Nach dieser Zeit ist das Onboarding abgeschlossen, und unser Support- und Customer Success Team hilft Ihnen gerne in Zukunft weiter.



[Chatten Sie mit unserem Team](#)



[Loggen Sie ein Support Ticket ein](#)



[Fragen Sie ein Meeting an](#)